

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

ПРИКАЗ

«14» февраля 2015 г.

№ 72/1-а

О назначении муниципального оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, осуществляющих образовательную деятельность

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить муниципальное казённое учреждение «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы» оператором проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, осуществляющих образовательную деятельность (далее – оператор).
2. Утвердить техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования города Тулы, реализующими образовательные программы (Приложение).
3. Оператору во взаимодействии с Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, осуществляющих образовательную деятельность:

- 3.1. провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, осуществляющих образовательную деятельность;
- 3.2. обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, осуществляющих образовательную деятельность;
- 3.3. провести мониторинг сайтов муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации о муниципальной образовательной организации;
- 3.4. осуществить формирование рейтингов муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, видов и типов образовательных организаций в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации города Тулы Ю.И. Юдину.

Начальник управления образования администрации города Тулы



Т.В.Золотова

Приложение к приказу
управления образования
администрации города Тулы
от 19.02.15 № 42/1-9

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования города Тулы, реализующими образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые оператором:

- осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, проектов рейтингов их деятельности в общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательные учреждения и показателям, характеризующим данные критерии (утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных учреждений, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных учреждений;
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных учреждений и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об учреждениях, полученные на официальном сайте учреждения в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются общественным советом;
- организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми образовательными учреждениями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ:

- на момент начала выполнения работ предоставить в общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации;
- в течение 3 рабочих дней до завершения работ, предоставить в общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных учреждений, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ:

Наименование работ	Содержание работ
Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями	<ol style="list-style-type: none">1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных учреждениях (источник информации: официальные сайты образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность).2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных учреждений).3. Осуществление сбора информации, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных учреждений (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов портала управления образования, опросов, проводимых самими образовательными учреждениями).4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы образовательных учреждений и рейтингов.5. Представление результатов обобщения и анализа в общественный совет при управлении образования администрации города Тулы.

5. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями, должен быть проведен для муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, учредителем которых является управление образование администрации города Тулы.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных учреждений; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих

оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных учреждений: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте образовательные учреждения в сети «Интернет»).

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся в сетевом формате, что позволит минимизировать сроки и объем затрат на получение первичных данных.

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательного учреждения, к которому относится респондент и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно на сетевом ресурсе или на бумажном носителе. Респондент вправе заполнить анкету на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами на бумажных носителях, передаются оператору для перевода данных в электронный формат с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.