

№ п/п	Критерий	Индикаторы (показатели) критерия	Бальная оценка индикатора	балл ОУ
1.	Доступность услуг	1.1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	10 - информация полная, расположена в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг; 5 - информация не полная, расположена в доступных местах, доводится до получателей услуг; 1 - информация несвоевременно и не в полном объеме доводится до получателя услуг.	10
		1.2. Время ожидания при получении информации об услуге.	10 - ожидание менее установленного срока (по регламенту); 5 - ожидание соответствует установленному сроку (по регламенту); 1 - ожидание дольше установленного срока(по регламенту).	10
2.	Коммуникативная эффективность образовательной организации	2.1. Компетентность и вежливость работников образовательной организации.	10 - от 80 до 100% имеют базовое образование по специальности; 5 - от 60 до 79% имеют базовое образование по специальности; 1 - ниже 60% имеют базовое образование по специальности.	10
		2.2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы).	4 - от 80 до 100 % прошли курсовую подготовку; 2 - от 60 до 79% прошли курсовую подготовку; 0 - ниже 60% прошли курсовую подготовку.	4
3.	Уровень открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации	3.1. Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о деятельности образовательной организации	4 - от 80 до 100% потребителей, удовлетворены качеством информации о деятельности объекта; 2 - от 60 до 79% потребителей, удовлетворены качеством информации о деятельности объекта; 0 - ниже 60% потребителей, удовлетворены качеством информации о деятельности объекта.	4
		3.2. Доля потребителей, удовлетворенных доступностью информации о деятельности образовательной организации	4 - от 80 до 100% потребителей, удовлетворены доступностью информации о деятельности объекта; 2 - от 60 до 79% потребителей, удовлетворены доступностью информации о деятельности объекта; 0 - ниже 60% потребителей, удовлетворены доступностью информации о деятельности объекта.	4
		3.3. Доля заявителей, осведомленных о возможности получения информации о деятельности образовательной организации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4 - от 80 до 100% заявителей, осведомлены о возможности получения информации о деятельности объекта посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2 - от 60 до 79% заявителей, осведомлены о возможности получения информации о деятельности объекта посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 0 - ниже 60% заявителей, осведомлены о возможности получения информации о деятельности объекта посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	4
		3.4. Количество обоснованных жалоб на отсутствие необходимой информации о деятельности образовательной организации	4 - отсутствие обоснованных жалоб; 0 - наличие обоснованных жалоб.	4

		3.5. Предоставление информации об образовательной организации в электронном виде.	<p>0 - не систематическое предоставление информации (обновление информации на сайте реже, чем 1 раз в месяц);</p> <p>1 - систематическое предоставление информации;</p> <p>2 - систематическое предоставление информации и наличие электронной приёмной;</p> <p>3 - систематическое предоставление информации и наличие электронной приёмной, twitter;</p> <p>4 - систематическое предоставление информации и наличие электронной приёмной, twitter и любая другая дополнительная форма электронного взаимодействия.</p>	4
4.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	4.1. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	<p>10 - соответствует стандарту в полном объеме;</p> <p>5 - имеются незначительные отклонения от стандарта; 1 - индикатор не соответствует стандарту.</p>	10
		4.2. Доля заявителей (получателей услуг), удовлетворенных качеством обслуживания (от общего числа заявителей)	<p>10 - ожидание менее установленного срока (по регламенту);</p> <p>5 - ожидание соответствует установленному сроку (по регламенту); 1 - ожидание дольше установленного срока(по регламенту).</p>	10
5.	Мероприятия, направленные на работу (обратную связь) с заявителями (потребителями) предоставляемых образовательной организации услуг	5.1. Конкурентоспособность образовательной организации	<p>10 - (проектная мощность) укомплектованность соответствует запланированной</p> <p>0 - укомплектованность ниже запланированной.</p>	10
		5.2. Наличие учета всех поступивших жалоб (претензий) заявителей (написанных на бумаге, в электронном виде или произнесенных в устной форме), которые указывают на дефекты, связанные с качеством работы образовательной организации	<p>10 - наличие учета всех поступивших жалоб (претензий) заявителей (написанных на бумаге, в электронном виде или произнесенных в устной форме)</p> <p>5 - наличие учета поступивших жалоб (претензий) заявителей (написанных на бумаге)</p> <p>0 - отсутствие учета поступивших жалоб (претензий) заявителей/</p>	10
6.	Удовлетворенность заявителей (потребителей) качеством работы образовательной организации, в том числе процессом предоставления услуг	6.1. Доля заявителей, удовлетворенных материально-технической базой образовательной организации	<p>10 - информация полная, расположена в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг;</p> <p>5 - информация не полная, расположена в доступных местах, доводится до получателей услуг;</p> <p>1 - информация несвоевременно и не в полном объеме доводится до получателя услуг.</p>	10
		6.2 Доля заявителей, знающих о «наличии обратной связи» с образовательной организацией	<p>10 - информация полная, расположена в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг;</p> <p>5 - информация не полная, расположена в доступных местах, доводится до получателей услуг;</p> <p>1 - информация несвоевременно и не в полном объеме доводится до получателя услуг.</p>	10
7.	Уровень квалифицированности персонала образовательной организации, в том числе участвующего в предоставлении услуг	7.1. Участие в отчетном году сотрудников образовательной организации в научно-практических конференциях (семинарах) в установленной сфере деятельности объекта.	<p>10 - федеральный уровень мероприятий; 7 - региональный уровень;</p> <p>4 - муниципальный уровень;</p> <p>0 - не участвовали.</p>	10
		7.2. Научно-методическая работа сотрудников образовательной организации в отчетном году.	<p>10 - федеральный уровень мероприятий; 7 - региональный уровень;</p> <p>4 - муниципальный уровень;</p> <p>0 - не участвовали.</p>	10

8.	Информирование общественности сторонними организациями о деятельности образовательной организации	8.1. Информация в СМИ о деятельности образовательной организации	10 - наличие положительной информации 0 - отсутствие информации -10 - наличие отрицательной информации	10
		8.2. Информация в СМИ о работниках образовательной организации	10 - наличие положительной информации 0 - отсутствие информации -10 - наличие отрицательной информации	10
9.	Инновационная деятельность образовательных организаций	9.1. Использование инновационных педагогических технологий, уровень подготовки внедрения ФГОС	1 - В организации реализуется образовательная программа, отвечающая требованиям государственного образовательного стандарта. 3 - В организации реализуется комплексная образовательная программа, превышающая требования государственного образовательного стандарта по одному или нескольким направлениям его деятельности. 5 - В организации реализуется комплексная образовательная программа, превышающая требования государственного образовательного стандарта по всем направлениям его деятельности.	5
		9.2. Доля педагогов, эффективно использующих инновационные технологии	5 - наличие трансляции опыта работы 60% и более педагогического состава; 4 - наличие трансляции опыта работы 50% и более педагогического состава; 3 - наличие трансляции опыта работы 40% и более педагогического состава; 2 - наличие трансляции опыта работы 30% и более педагогического состава; 1 - наличие трансляции опыта работы 10% и более педагогического состава	5
		9.3. Наличие статуса: - базовая площадка (региональный уровень); - стажировочная площадка; - инновационное образовательное учреждение; - ресурсный центр; - пилотное образовательное учреждение	5 - наличие; 0 - отсутствие.	5
		9.4. Наличие статуса базовой площадки	5 - ОО является базовой площадкой по 3 и более направлениям; 4 - ОО является базовой площадкой по 2 направлениям; 3 - ОО является базовой площадкой по 3 и более направлениям; 2 - ОО является базовой площадкой; 0 - ОО не является базовой площадкой.	5

Председатель общественного совета МБОУГ №41

Васина Н.Н.

